



Omavalvonn seurantareportti

1.9.-31.12.2025



EIRA

LÄÄKÄRIASEMA
SAIRAALA

Sairaala Eira

Johdanto

- Omaavonnan seuranta sekä raportointi perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Laki tuli voimaan 1.1.2024
- Eiran sairaalassa omaavontasuunnitelmaa päivitetään tarvittaessa ja katselmoidaan neljä kertaa vuodessa
- Tämä seurantaraportti omaavontasuunnitelman toteutumisesta julkaistaan neljän kuukauden välein
- Raportti on aikaväliltä 1.9.-31.12.2025

Potilasturvallisuuden mittarit

Tärkeintä Eiran sairaalan toiminnassa on potilaiden turvallinen ja tarpeen mukainen hoito. Potilasturvallisuuden varmistaminen on keskeisin tekijä jokapäiväisessä hoitotyössä ja asiakaskohtaamisessa. Eiran sairaalassa kaikki vaaratapahtumat sekä lähettä piti- tilanteet raportoidaan sähköiseen järjestelmään. Suurempi lähettä piti - tilanteiden raportointi suhteessa toteutuneisiin vaaratapahtumiin on osoitus kehittyneestä turvallisuuskulttuurista, jossa riskeihin pyritään puuttumaan ennakoivasti.

Lähettä piti-tilanteiden osuus potilasturvallisuusilmoituksista (tavoite >70%)

9-12/2024	82%
1-4/2025	74%
5-8/2025	71%
9-12/2025	76%

Asiakastyytyväisyysmittarit

Paras mahdollinen asiakaskokemus

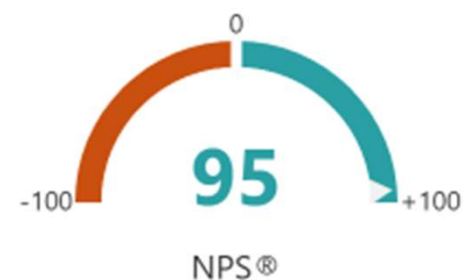
Tavoitteena negatiivisten palautteiden määrä < 5 % kokonaismäärästä

kk	%
9/2025	1,7
10/2025	2,8
11/2025	2,9
12/2025	2,4

Puheluiden keskimääräinen vastausaika, tavoite <1 min

kk	min
9/2025	0:00:45
10/2025	0:00:47
11/2025	0:00:41
12/2025	0:00:40

Vuodeosaston NPS
(8/2024-12/2025)
Tavoite >90



Henkilöstömittarit

Hyvinvoiva henkilöstö on Eiran sairaalan toiminnan keskeisimpiä tavoitteita. Henkilöstön hyvinvointia ja tyytyväisyyttä seurataan jatkuvasti monella eri mittarilla. Säännöllisten kyselyiden, kehityskeskustelujen ja palautekanavien avulla pyritään tunnistamaan mahdolliset haasteet varhaisessa vaiheessa. Lisäksi työhyvinvointia tuetaan aktiivisesti esimerkiksi koulutuksilla, joustavilla työjärjestelyillä ja panostamalla esihenkilötyöhön. Tavoitteena on luoda työyhteisö, jossa jokainen voi kokea tulevansa kuulluksi, arvostetuksi ja pystyvänsä vaikuttamaan omaan työhönsä.

eNPS	72
Tyytyväisyys lähiesihenkilötyöhön (tavoite >8)	8,5/10
Keskimääräinen työsuhteen kesto	9,5 vuotta
Työtapaturmat	3

Sisäinen auditointi

- Auditointien tavoitteena on selvittää, täyttääkö auditoitava organisaatio tai yksikkö sille asetetut vaatimukset. Auditointi on suunnitelmallinen, riippumaton ja dokumentoitu menettelytapa. Eiran sairaalassa laajemmat, koko toimintaa koskevien prosessien sisäiset auditoinnit tehdään vuosittain.
- Erityinen painopiste on riskienhallinnan ja jatkuvan kehittämisen toteutumisessa, toiminnan suunnitelmallisuudessa sekä prosessien kuvausten paikkansapitävydessä.
- Eiran sairaalassa sisäisten auditointien perustana on ISO9001:2015 laatujärjestelmä

Auditointi	Vahvuudet	Havainnot ja niistä johdettavat toimenpiteet
Tietosuojaan turvaamisen käytännöt	Vahva tietoisuus joka yksikössä. Toimintatavat vastaavat ohjeistuksia ja kirjattuja ohjeita.	Salatun sähköpostin lähettäminen ja vastaanottaminen työlästä ja aikaa vievää. Järjestelmä vaihdettu.
Sisäisen viestinnän toimivuus	Intran Tiedotteet osio paljon käytetty ja tarpeellinen kanava.	Sisäisten kokousten säännöllisyys vaihtelee yksiköittäin. Pyritään noudattamaan ohjeistusta.
Reklamaatioiden käsittely	Selkeät palautekanavat ja palautteiden ohjaus sisäisesti.	Dokumentoinnissa pientä vaihtelevuutta yksiköiden välillä. Prosessin täsmentäminen.